

Politique relative aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre des actions menées par la Direction de la Création et de l'Entrepreneuriat – Programme Quartiers 2030

1. A QUI CETTE POLITIQUE S'ADRESSE-T-ELLE ?

La présente politique (la « Politique ») est destinée à l'ensemble des personnes dont les données sont traitées par Bpifrance dans le cadre des dispositifs portés par la Direction de la Création et de l'Entrepreneuriat (DICE) et notamment le programme Entrepreneuriat Quartiers 2030 (intégrant les dispositifs CitésLab, Bus de l'entrepreneuriat, Carrefours de l'Entrepreneuriat, les Accélérateurs EQ 2030 etc.).

Vous êtes concernés par cette Politique si vous êtes (« Vous »): Etes représentant légal, personne habilitée, chef(fe) ou porteur de projet, point de contact, bénéficiaire final du dispositif¹ ou actionnaire/associé au sein d'une société que Bpifrance envisage d'accompagner, ou toute autre personne dont la collecte des données est nécessaire à l'instruction d'une opération (ci-après le « Bénéficiaire »);

Lorsque vous fournissez des données à caractère personnel relatives à d'autres personnes, il vous appartient d'informer dûment ces personnes de la transmission de leurs données à Bpifrance et de mettre à leur disposition les informations figurant dans la présente Politique.

2. QUI EST RESPONSABLE DES TRAITEMENTS REALISES ?

La société Bpifrance, 27-31 avenue du Général Leclerc 94 710 Maisons Alfort, est réputée agir en qualité de responsable du traitement (le « Responsable de traitement ») lorsqu'elle traite vos données à caractère personnel pour les finalités détaillées ci-après.

3. QUELLES DONNEES BPIFRANCE TRAITE-T-ELLE, POUR QUELLES FINALITES ET COMBIEN DE TEMPS CES DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Les informations relatives aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre du traitement de votre image sont disponibles dans notre politique de protection des données dédiée accessible à l'adresse suivante : <https://www.bpifrance.fr/download/media-file/1976168>

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés (ci-après la Réglementation Applicable), Bpifrance en tant que responsable de traitement collecte et traite vos données à caractère personnel pour les finalités énumérées ci-dessous.

Bpifrance conserve vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à la mise en œuvre des finalités énoncées et applique les durées de conservation ci-dessous.

¹ Le bénéficiaire final : personne accompagnée (intentionniste, entrepreneur en devenir et entrepreneur en activité) bénéficie d'un accompagnement personnalisé dans le cadre du programme Entrepreneuriat Quartiers 2030, rendu possible grâce au soutien financier de l'État et de la Caisse des Dépôts.



Base légale du traitement	Finalités des traitements	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance à développer et gérer ses relations avec les Bénéficiaires finaux	1. Envoi de communications liées aux actualités, événements et opportunités du programme EQ 2030 et de Bpifrance	Données d'identification : civilité nom, prénom, date de naissance, sexe, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise, raison sociale	3 ans à compter du dernier contact
	2. Identification des bénéficiaires éligibles	Données d'identification : civilité, nom, prénom, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise	3 ans à compter du dernier contact
	3. Gestion de la relation dans le cadre du dispositif entre Bpifrance et ses Bénéficiaires finaux	Données d'identification : civilité, nom, prénom, date de naissance, sexe, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise, raison sociale	Pendant le dispositif et 3 ans à compter du dernier contact à la sortie du dispositif
Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance à suivre le dispositif d'accompagnement	4. Evaluation et amélioration du dispositif (enquête de satisfaction, études)	Données d'identification : civilité, nom, prénom, date de naissance, sexe, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise, raison sociale	Pendant le dispositif et 3 ans à compter du dernier contact à la sortie du dispositif



Base légale du traitement	Finalités des traitements	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance à justifier sa gestion du dispositif d'accompagnement et les fonds alloués à Bpifrance	5. Réalisation de statistiques et communication de reporting aux bailleurs de fonds le cas échéant	Données d'identification : civilité, nom, prénom, date de naissance, sexe, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise, raison sociale	10 ans à compter de la fin de la relation pour les Dispositifs Entrepreneuriat Quartiers 2030 avant anonymisation des données
Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance à assurer la défense de ses droits notamment en justice	6. Gestion des éventuels contentieux	Données d'identification : civilité, nom, prénom, signature (électronique ou manuscrite), numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle Données relatives à la vie professionnelle : adresse postale professionnelle, fonction / qualité au sein de l'entreprise Toute autre donnée nécessaire à la gestion du contentieux	Jusqu'à épuisement des voies de recours



Veillez noter que, conformément au principe de minimisation, Bpifrance ne collecte que les données à caractère personnel dont elle a besoin pour les finalités susvisées.

Lorsque vous ne communiquez pas les données à caractère personnel identifiées comme étant obligatoires, Bpifrance ne sera pas en mesure de mener à bien ses activités d'accompagnement.

4. COMMENT VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTEES ?

Vos données à caractère personnel sont collectées par Bpifrance directement auprès de vous via les formulaires liés aux événements organisés par Bpifrance dans le cadre de la promotion du Programme quartier 2030, ou auprès d'un tiers Opérateur (structure d'accompagnement partenaire de Bpifrance) dans le cadre des dispositifs Entrepreneuriat Quartiers 2030, qui vous a dûment informé de la transmission de vos informations à Bpifrance.

Dans certains cas, Bpifrance collecte également des données à caractère personnel vous concernant indirectement auprès :

- Des autres entités de Bpifrance dans le respect des obligations de confidentialité d'origine légale, réglementaire ou contractuelle qui s'appliquent à l'égard des tiers ;
- De tout autre financeur / bailleur de fonds, en particulier l'Etat et la Caisse des Dépôts via la Banque des Territoires, dans le cadre des dispositifs d'accompagnement mis en œuvre par Bpifrance ;
- Des partenaires de Bpifrance en charge de tout ou partie du dispositif auxquels vous candidatez ; (merci de vous référer à la documentation visant votre dispositif) ;
- De bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles (par exemple le Journal Officiel de la République Française, le Registre du Commerce et des Sociétés, les bases de données gérées par des autorités de contrôle du secteur bancaire) ;
- De prestataires informatiques dont la solution intègre une base de données comprenant des informations vous concernant.

Dans ces cas Bpifrance s'assure que la collecte indirecte de vos données est réalisée conformément aux exigences du RGPD.

5. A QUELS DESTINATAIRES VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COMMUNIQUEES ?

Vos données sont destinées à Bpifrance et seront également communiquées :

- Aux autres entités du groupe Bpifrance, dès lors que cette transmission est nécessaire pour permettre à ces entités de satisfaire à leurs obligations légales ou réglementaires ou assurer le déploiement du dispositif proposé. Cette transmission d'informations intra-groupe ne dispense en aucun cas les entités du groupe Bpifrance des obligations de confidentialité d'origine légale, réglementaire ou contractuelle qui s'appliquent à elles à l'égard des tiers ;
- Aux partenaires de Bpifrance intervenant dans le cadre des dispositifs d'accompagnements mentionnés dans la documentation dédiée ;
- Aux conseils professionnels (conseils, experts, cabinets d'avocats) et commissaires aux comptes de Bpifrance notamment dans le cadre d'audit ou de contentieux,



- Le cas échéant à l'Etat et les services rattachés dont Banque de France², aux autres bailleurs de fonds, plus précisément la Caisse des Dépôts via la Banque des Territoires, aux collectivités territoriales, à la Commission européenne, le Fonds Européen d'Investissement (FEI) ou la Banque Européenne d'Investissement (BEI) lorsque partie à l'opération ainsi qu'à toute institution/organisme compétent de l'Union Européenne ;
- Aux prestataires informatiques, ou à tout autre prestataire de services (y compris les avocats et les experts qui donnent un avis sur un projet ayant fait l'objet d'une demande d'accompagnement) ou sous-traitant réalisant des prestations en lien avec tout ou partie des traitements identifiés ci-dessus pour le compte de Bpifrance ;
- Aux prestataires en charge de l'évaluation du dispositif d'accompagnement concerné (y compris expertises externes et audits) ;
- A toute autorité administrative, judiciaire ou de contrôle française ou européenne qui a besoin d'en avoir connaissance dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire qui bénéficie d'un droit de communication fondée sur une disposition législative ou réglementaire.
- Aux administrations fiscales compétentes, aux fins de nous conformer à nos obligations légales.

Bpifrance veille à limiter les transferts de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne. Lorsque de tels transferts doivent être mis en œuvre, Bpifrance s'appuie pour réaliser ces transferts, sur :

- Une décision rendue par la Commission européenne, attestant du niveau d'adéquation de la réglementation du pays vers lequel vos données sont transférées ;
- Une des dérogations prévues par le RGPD (en particulier lorsque les transferts sont mis en œuvre car ils sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat conclu dans votre intérêt entre Bpifrance et la personne morale à laquelle vous êtes liée).

Dans les autres cas, Bpifrance s'assure de l'encadrement du transfert conformément au RGPD et met en œuvre les garanties appropriées en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel, au moyen de mesures juridiques, techniques et organisationnelles.

6. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la Réglementation Applicable, et sous réserve des conditions prévues par celle-ci pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit d'accès, de rectification, de suppression, ainsi que du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel.
- Du droit de demander la limitation des traitements qui vous concernent et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale.
- De la faculté de fournir à Bpifrance des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après votre décès.

² Conformément aux dispositions en vigueur, notamment l'article L. 521-6-1 du Code monétaire et financier, Bpifrance vous informe être soumis aux obligations de déclaration à des fins de lutte contre la fraude dans les conditions prévues par l'arrêté du 24 avril 2026 relatif aux modalités techniques de fonctionnement du fichier national des comptes signalés pour risque de fraude.



Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du groupe Bpifrance, en utilisant les coordonnées communiquées à la Section 7 (« *Comment contacter Bpifrance ?* ») ci-après.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

7. COMMENT CONTACTER BPIFRANCE ?

Merci d'adresser toute correspondance au délégué à la protection des données (DPO) du groupe Bpifrance en utilisant les coordonnées ci-après :

- Via notre formulaire en ligne accessible ci-contre : <https://rgpd.bpifrance.fr/fr/form/bpi/formulaire-rgpd-bpifrance>
- Par courrier en écrivant à Bpifrance – DCCP – Délégué à la protection des données, 27-31 avenue du Général Leclerc 94 710 Maisons Alfort.

Après réception de votre demande, il y sera répondu dans un délai maximum d'un mois sauf dérogations prévues par le RGPD.

En cas de doute raisonnable quant à l'identité de la personne concernée par la demande d'exercice de droit il pourra vous être demandé que soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

8. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE

Cette Politique peut être modifiée et actualisée périodiquement pour refléter une évolution législative ou réglementaire ou pour répondre à nos obligations d'information au titre de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Nous vous invitons à vous y référer régulièrement sur le site internet de Bpifrance. La Politique est disponible à l'adresse suivante : **Protection des données | Bpifrance** - <https://bpifrance-creation.fr/donnees-personnelles>

Par ailleurs, en cas de modification(s) substantielle(s), Bpifrance mettra à disposition sur son site (ajouter le site) la mise à jour de la présente Politique et y précisant les évolutions relatives aux traitements de vos données à caractère personnel.